

Wat betekent de Wet op het financieel toezicht voor u?

Versie
Januari 2021

Inhoudsopgave

De Wet op het financieel toezicht (Wft) voor telecomaanhouders	3
Algemene Krediet Voorwaarden	4
1 Definities	5
2 Totstandkoming van de Overeenkomst	5
3 Duur van de Overeenkomst en looptijd	6
4 Wijziging in het Product	6
5 Privacy	6
6 Betaling	7
7 Inschakeling derden	7
8 In een keer terugbetalen	8
9 Contractovername	8
10 Klachtenprocedure	8
11 Toezichthouder	8
12 Stichting Bureau Krediet Registratie	9
13 Verjaringstermijn	9
14 Toepasselijke recht	9
15 Tot slot	9
Standaardinformatie inzake consumptief krediet	10

De Wet op het financieel toezicht (Wft) voor telecomaanhouders

KPN biedt klanten de keuze om een mobiele telefoon bij het abonnement in één keer te betalen of (deels) te kopen op afbetaling. Hierdoor is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing.

Dit betekent onder andere dat een telefoon alleen aangeboden mag worden bij een abonnement wanneer u als klant duidelijk weet welk bedrag u voor het toestel betaalt en welk bedrag voor het abonnement. Daarnaast zijn er nog een aantal extra verplichtingen voor ons en u als klant. Wat u hiervan merkt, leest u in deze brochure.

Inkomens- en lastentoets (ILT)

Als u uw toestel op krediet van boven de € 250,- afsluit, vult u een aantal vragen in. Deze vragen gaan over uw netto inkomen, uw netto woonkosten en uw gezinssamenstelling. Deze informatie is vanuit de Wft nodig om een inschatting te maken van het bedrag dat u verantwoord kunt lenen. Op basis van deze toets wordt een bedrag bepaald dat u maximaal kunt besteden aan het afbetalen van een mobiele telefoon.

Bureau Krediet Registratie (BKR)

Als u een telefoon neemt bij uw abonnement, koopt u eigenlijk een telefoon op afbetaling. U sluit dan een krediet af. Bij het afsluiten van een krediet van € 250,- of meer, zijn we verplicht uw gegevens te checken bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Bij het BKR staan alle openstaande kredieten en schulden geregistreerd. Op basis van deze check bepalen we of u een krediet van boven de € 250,- kunt afsluiten. Uw nieuwe krediet wordt ook geregistreerd bij het BKR. Een registratie bij het BKR komt veel voor. Dat gebeurt namelijk ook als u bijvoorbeeld rood kunt staan op uw betaalrekening.

Wat is KPN Finance BV?

Als u een abonnement met toestel wilt, gaat u naar 1 van onze KPN verkoopkanalen (winkel, callcenter of via onze website) of 1 van onze partners die namens KPN abonnementen verkoopt. U sluit vervolgens een contract met KPN BV voor het abonnement. Als u ervoor kiest uw telefoon in meerdere termijnen af te betalen, gaat u een kredietovereenkomst aan met KPN Finance BV. KPN Finance BV is een dochteronderneming van KPN BV en verleent de kredieten aan eindgebruikers van KPN.

Europees Standaard Formulier

Op het Europees Standaard Formulier staan de voorwaarden die gelden als u een krediet aangaat. Ook leest u wat de overeenkomst precies inhoudt. U vindt het Europees Standaard Formulier op pagina 11 van deze brochure.

Wat is het doel hiervan?

Vanuit de Wft zorgen we ervoor dat u als klant precies weet wat u betaalt voor uw toestel en voor uw abonnement. Bovendien zorgt de wet ervoor dat alle telecomaanhouders zo nauwkeurig mogelijk kunnen bepalen of een klant de maandelijkse betaling voor het toestel kan betalen. Zo voorkomen we dat klanten financiële verplichtingen aangaan die ze eigenlijk niet kunnen betalen.

Twee contracten

Bij de bevestigingsmail die u hebt gekregen, krijgt u 2 contracten. U krijgt er 2 omdat u een apart contract voor het mobiele abonnement en een apart contract voor het toestelkrediet krijgt. Daarom moest u ook 2 keer uw handtekening zetten. Op de factuur zijn de bedragen voor uw abonnement en voor uw toestel ook gesplitst. U ziet duidelijk welk bedrag u waarvoor betaalt.

Tussentijds aflossen

Wilt u uw toestelkrediet in 1 keer aflossen? Dan kan dat via kpn.com. U krijgt dan een formulier waarmee u het krediet in 1 keer kunt afbetalen. Het is niet mogelijk om een deel van uw krediet af te lossen. Als u uw krediet hebt afgelost, vervallen de toestelkosten bij uw abonnement. U betaalt dan alleen nog maandelijks voor uw MB's en belminuten. Als u uw krediet aflost, melden we dit bij BKR. Uw krediet vervalt daar dan. De registratie bij BKR blijft wel bestaan, maar als u gedurende de looptijd tijdig heeft voldaan aan uw betaalverplichtingen heeft het geen gevolgen meer voor andere leningen.

Klachtenprocedure en Kifid

KPN Finance BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Bij het Kifid kunt u terecht met een klacht over een financieel product, in dit geval het krediet voor uw toestel. U kunt bij het Kifid niet terecht met klachten over uw abonnement. U dient altijd eerst uw klacht voor te leggen aan KPN Finance BV. Dat doet u via de gebruikelijke kanalen van KPN. Is uw klacht niet naar tevredenheid behandeld of hebben we uw klacht niet binnen de wettelijke termijnen behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Kifid. De Financiële Ombudsman probeert dan te bemiddelen tussen u en de financiële dienstverlener. Lukt dat niet of vindt de Ombudsman dat bemiddeling geen zin heeft, dan neemt de eschillencommissie een beslissing. Op deze manier helpt Kifid consumenten binnen de juridische mogelijkheden.

Algemene Krediet Voorwaarden

Versie
januari 2021



1 Definities

In deze Algemene Krediet Voorwaarden gebruikt KPN een aantal begrippen. Wat deze begrippen inhouden kunt u hieronder lezen. De begrippen worden in de tekst van deze Algemene Krediet Voorwaarden met een hoofdletter geschreven.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Krediet Voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

BKR: Stichting Bureau Krediet Registratie te Tiel.

Consument: de Klant die een Product gebruikt anders dan in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Inkomsten- en lastentoets: Toets op de kredietwaardigheid van de klant om overkreditering te voorkomen op de manier zoals in de Telecomkredietcode is omschreven.

Klant: dat bent u, als u met KPN een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag heeft ingediend.

KPN/Wij: KPN Finance B.V. gevestigd in Rotterdam aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP.

KPN Groep: KPN N.V. gevestigd in Den Haag aan het Maanplein 55, 2516 CK of één van de aan haar gelieerde ondernemingen.

Kredietbedrag: de totale waarde van het goederenkrediet dat wordt afgesloten bij aangaan van de Overeenkomst.

Maand/Maanden: een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende maand, tenzij uit de context blijkt dat een hele kalendermaand wordt bedoeld.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KPN en u, de Klant, op grond waarvan wij het Product leveren en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Product: een goederenkrediet ter financiering van een Randapparaat.

Randapparaat/Randapparaten: apparaten die bestemd zijn om met een Elektronisch Communicatienetwerk verbonden te worden, zoals een (mobiele) telefoon, computer, televisie of een mobiele zend- en/of ontvanginrichting.

Termijnbedrag: het bedrag dat u maandelijks aan KPN betaalt voor de aflossing van het krediet.

Website: de internetsite met het adres kpn.com, dan wel een ander door ons aangegeven internetadres.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2 Totstandkoming van de Overeenkomst

2.1

Uw aanvraag wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod tot het afnemen van het Product.

2.2

Tenzij anders overeengekomen komt de Overeenkomst voor het Product tot stand doordat u een aanvraag indient en deze door KPN wordt geaccepteerd. Als KPN uw aanvraag accepteert, stuurt KPN daarvan een bevestiging.

2.3

Om de aanvraag te kunnen beoordelen, kan KPN u verzoeken om u te identificeren en om overige voor de beoordeling van de aanvraag relevante gegevens te verstrekken.

2.4

KPN voert na de aanvraag een risicobeoordeling uit, waarbij wij onder meer uw kredietwaardigheid toetsen. Voor de toets gebruiken wij zowel interne als externe bestanden. Meer informatie hierover vindt u in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website.

2.5

Als er op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of u aan uw betalingsverplichting zult voldoen (bijvoorbeeld omdat u geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland hebt), mogen wij zekerheid verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom.

2.6

KPN kan de aanvraag voor het Product in elk geval weigeren als:

- a. de risicobeoordeling (inclusief de Inkomsten- en lastentoets uit de Telecomkredietcode) voor KPN risico's uitwijst die wij in redelijkheid niet bereid zijn te aanvaarden;
- b. u handelingsonbekwaam bent of niet (tijdig) de gevraagde gegevens aan ons verstrekt die nodig zijn om uw aanvraag te kunnen beoordelen;
- c. u niet voldoet aan een verzoek tot zekerheidstelling;

- d. u een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of het aannemelijk is dat u een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt;
- e. u verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met KPN niet bent nagekomen; op verzoek motiveren wij de weigering.

2.7

Wij stellen het Product zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst in werking, tenzij een ander moment is overeengekomen.

3 Duur van de Overeenkomst en looptijd

3.1

De Overeenkomst heeft een looptijd zoals afgesproken in het contract. Dit kan 12 of 24 maanden betreffen. De overeenkomst eindigt automatisch als het krediet volledig is afbetaald. De looptijd van de Overeenkomst start op dezelfde datum als het gekoppelde abonnement.

4 Wijziging in het Product

4.1

KPN kan het Product wijzigen of beëindigen om bedrijfseconomische redenen of als dat nodig is om te (blijven) voldoen aan, bij, of krachtens de wet gestelde regels.

4.2

Wij zullen ons inspannen om wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor het Product. Als dat niet mogelijk is en redelijkerwijs voorzienbaar is dat de wijziging financiële gevolgen voor u zal hebben, dan informeren wij u van tevoren over de wijziging. Dat doen we zo snel mogelijk en in ieder geval 1 maand van tevoren. Wanneer KPN gebruikmaakt van deze bevoegdheid, hebt u het recht de Overeenkomst te beëindigen en daarbij het

5 Privacy

5.1

Bij de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij uw gegevens, waaronder persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw gegevens houden wij ons aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2

Hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes u daarin kunt maken, staat beschreven in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website. Wij kunnen het privacy statement van tijd tot tijd aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen. Wij raden aan het privacy statement regelmatig te lezen, zodat u weet hoe wij uw gegevens verwerken en beschermen.

5.3

In de volgende leden van dit artikel zijn enkele bijzondere bepalingen met betrekking tot de verwerking van uw gegevens opgenomen.

5.4

Als u bij ons een aanvraag indient, dan verwerken wij uw gegevens alleen om uw kredietwaardigheid te beoordelen. Wij gebruiken hiervoor ook data uit interne en externe bestanden, zoals het bestand dat wordt aangeboden door Experian en BKR.

5.5

Als wij in het kader van de incasso van onze vordering gebruikmaken van derden zoals incassobureaus, of onze vorderingen overdragen aan zulke derden, mogen wij uw gegevens aan deze derden verstrekken.

6 Betaling

6.1

U ontvangt van ons periodiek een digitale factuur, tenzij anders overeengekomen. Voor andere wijzen van facturering kunnen kosten in rekening worden gebracht.

6.2

De door u aan KPN verschuldigde vergoedingen worden geïncasseerd via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Op de factuur geven wij aan op welke datum wij het factuurbedrag afschrijven.

6.3

Wij hebben het recht om vooruitbetaling te verlangen van eenmalige bijbetalingen.

6.4

De betalingstermijn wordt op de factuur vermeld. Wordt er geen betalingstermijn genoemd dan is de betalingstermijn 21 dagen na factuurdatum.

6.5

Na het verstrijken van de betalingstermijn sturen wij u een betalingsherinnering. Ook de kosten daarvoor mogen wij bij u in rekening brengen.

6.6

KPN mag u wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

6.7

Als u bezwaren hebt tegen de door ons in rekening gebrachte bedragen, dan moet u die bezwaren binnen 30 dagen na de factuurdatum aan ons melden. Na verstrijken van deze termijn wordt u geacht akkoord te zijn gegaan met de factuur. Omdat u Consument bent doen wij geen beroep op overschrijding van de bezwaartermijn als u de bezwaren redelijkerwijs niet binnen de bezwaartermijn kon ontdekken.

6.8

Als u bezwaar hebt gemaakt tegen de factuur, dan mag u alleen de betaling van het door u betwiste deel van de factuur opschorten. De rest van de factuur moet u gewoon binnen de gestelde termijn betalen.

6.9

Wijzigingen in uw (factuur) adres moet u zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven. Ook wijzigingen in uw financiële situatie die negatieve gevolgen hebben ten aanzien van uw betaalgedrag, dient u tijdig te melden.

7 Inschakeling derden

7.1

KPN mag bij zijn dienstverlening gebruikmaken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. KPN neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

7.2

KPN is bevoegd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen. Hieraan verleent u bij voorbaat uw medewerking.

8 In een keer terugbetalen

8.1

U kunt op ieder moment kosteloos het totaal openstaande Kredietbedrag aan KPN terugbetalen.

8.2

Het openstaande bedrag is in het geheel opeisbaar op de dag dat minimaal een van de volgende situaties zich voordoet:

- a. u twee maanden of langer niet hebt (terug)betaald.
Ook niet nadat KPN u hierom heeft gevraagd. Hierbij kan KPN tevens de nog niet opeisbare vorderingen van nieuwe kredietovereenkomsten vorderen;
- b. u twee maanden achterstand hebt op een andere overeenkomst bij de KPN Groep;
- c. u buiten Nederland bent gaan wonen;
- d. KPN goede reden heeft om te denken dat u binnen vier maanden buiten Nederland gaat wonen;

- e. een regeling uit de Faillissementswet op u van toepassing is;
- f. u KPN met opzet verkeerde informatie hebt gegeven. En KPN met de juiste informatie niet de Overeenkomst met u had afgesloten;
- g. de Overeenkomst wordt ontbonden of vernietigd;
- h. de koopovereenkomst van het Randapparaat wordt ontbonden of vernietigd en u hoeft het Randapparaat niet te retourneren; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van de koopovereenkomst van het Randapparaat;
- i. de overeenkomst met betrekking tot het gekoppelde abonnement wordt ontbonden of vernietigd of er gebruik wordt gemaakt van een opzegrecht; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van het gekoppelde abonnement; of
- j. u op een Europese en/of Amerikaanse sanctielijst vermeld staat, zoals bedoeld in de Sanctiewet.

9 Contractovername

9.1

U mag uw rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde als u daarvoor schriftelijk toestemming heeft van KPN. Aan onze toestemming verbinden wij de klant- en kredietacceptatievoorwaarden die gelden voor het Product.

9.2

Wij mogen onze rechten en verplichtingen overdragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) onze onderneming binnen de KPN-Groep. KPN wil dat u tevreden bent. Als u een klacht hebt, laat dit dan

10 Klachtenprocedure

10.1

weten, via kpn.com/service/klacht-of-vraag-indienen.htm. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan hebt u drie maanden de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 338 89 99. Meer informatie kunt u vinden op kifid.nl

11 Toezichthouder

11.1

Autoriteit Financiële Markten (AFM) is de onafhankelijke gedragstoezichthouder die onder andere toezicht houdt op het afsluiten van consumptief krediet.

12 Stichting Bureau Krediet Registratie

12.1

KPN meldt deze Overeenkomst bij BKR. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) om krediet- en betaalrisico's te voorkomen en te beperken voor de betrokkenen en de aangesloten instellingen. Ook worden hiermee problematische schuldsituaties voorkomen. Deze gegevens worden in het kader van de eerder genoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan de aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.

12.2

Naast het aanmelden van de Overeenkomst heeft KPN verder de verplichting op zich genomen een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst van meer dan 60 dagen te melden bij BKR. Dit kan gevolgen hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

12.3

Wanneer het totale Kredietbedrag aan KPN is terugbetaald, doet KPN hiervan zo spoedig mogelijk melding bij het BKR.

13 Verjaringstermijn

13.1

Alle vorderingen op grond van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren. De verjaringstermijn begint te lopen een dag nadat de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats volgens de regels van het algemene recht.

14 Toepasselijke recht

14.1

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15 Tot slot

15.1

Met ondertekening van de Overeenkomst vraagt u KPN direct de Overeenkomst uit te voeren. Niet (terug)betalen kan gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en belemmeringen als u in de toekomst een ander krediet wilt.

Standaardinformatie inzake consumptief krediet

1. Identiteit en contactgegevens van de aanbieder van krediet/bemiddelaar in krediet

Aanbieder van krediet	KPN Finance B.V.
Adres	Maanplein 55, 2516 CK Den Haag
Telefoonnummer	0800-0402
E-mailadres (*)	-
Fax (*)	-
Webadres (*)	kpn.com/gespreidbetalen
Indien van toepassing:	
Bemiddelaar in krediet	KPN B.V.
Adres	Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam
Telefoonnummer (*)	0800-0402
E-mailadres (*)	-
Fax (*)	-
Webadres (*)	www.kpn.com

2. Beschrijving van de belangrijkste kenmerken van het kredietproduct

Het soort krediet	Goederenkrediet.
Het totale kredietbedrag Bedoeld wordt het plafond of de som van alle bedragen die op grond van een kredietovereenkomst beschikbaar worden gesteld.	Het totale kredietbedrag is afhankelijk van de waarde van het randapparaat dat u aanschaft (bijvoorbeeld mobiele telefoon). Het krediet is nooit hoger zijn dan de aankoopprijs van het toestel en niet meer bedragen dan €1.000,-.
De voorwaarden voor kredietopneming	De goederenkredietovereenkomst heeft een duur van 12 of 24 maanden, afhankelijk van de afgesproken looptijd van het abonnement dat gelijktijdig wordt afgesloten. De looptijd van het abonnement bij KPN is 12 of 24 maanden.
De duur van de kredietovereenkomst	U dient het volgende te betalen: U betaalt het krediet terug in 12 of 24 gelijke maanden, dit is afhankelijk van de afgesproken duur van de goederenkredietovereenkomst. Rente en/of kosten zijn als volgt te betalen: er worden geen rente en andere kosten in rekening gebracht.
Termijnen en, in voorkomend geval, de volgorde waarin de termijnen worden toegerekend	Het overeengekomen kredietbedrag is het totaal door u terug te betalen bedrag. Er worden geen rente en andere kosten in rekening worden gebracht.
Totaal door u te betalen bedrag Bedoeld wordt het bedrag van het geleende kapitaal, vermeerderd met de rente en eventuele kosten in verband met uw krediet.	kpn.com/gespreidbetalen
Indien van toepassing: Het krediet wordt verleend in de vorm van uitstel van betaling voor een goed of dienst of wordt gekoppeld aan de levering van een bepaald goed of het aanbieden van een dienst. • Naam van het goed/de dienst • Contante prijs	Het randapparaat dat u aanschaft, betaalt u terug in termijnen. De aankoopprijs van dit randapparaat is de maximale waarde van het kredietbedrag, echter niet hoger dan €1.000,-.

3. Kosten van het krediet

De debetrentevoet of, indien van toepassing, de verschillende debetrentevoeten die van toepassing zijn op de kredietovereenkomst	De rente bedraagt 0% op jaarbasis.
Jaarlijks kostenpercentage (JKP) Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van het totale kredietbedrag. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.	De JKP bedraagt 0% op jaarbasis.
Is het, met het oog op het verkrijgen van het krediet, in voorkomend geval op de geadverteerde voorwaarden, verplicht om...	
...een verzekering ter waarborging van het krediet af te nemen, of	Nee
...een andere overeenkomst voor nevendiensten te sluiten? Indien de kosten van deze diensten de aanbieder van krediet niet bekend zijn, worden zij niet in het JKP opgenomen.	Ja, u bent verplicht om naast de goederen-kredietovereenkomstgelijktijdig ook een abonnementenovereenkomst af te sluiten bij KPN B.V.
Kosten in het geval van betalingsachterstand Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben (bijvoorbeeld gedwongen verkoop) en krediet-verkrijging bemoeilijken.	Als u het minimaal te betalen bedrag niet of te laat betaalt, sturen wij u een aanmaning. Het verschuldigde bedrag moet u dan alsnog binnen 14 dagen betalen. Betaalt u niet binnen 14 dagen, dan brengt KPN incassokosten in rekening. Daarnaast is KPN verplicht om een achterstand in uw betalingsverplichting te melden bij het Bureau Krediet Registratie.

4. Overige juridische aspecten die van belang zijn

Herroepingsrecht U hebt het recht de kredietovereenkomst binnen een periode van 14 kalenderdagen te herroepen.	Ja
Vervroegde aflossing U hebt te allen tijde het recht het krediet volledig of gedeeltelijk vervroegd af te betalen.	Ja, u kunt te allen tijde uw openstaande krediet-bedrag aflossen zonder hiervoor rente en of kosten te betalen.
Raadpleging van een gegevensbank De aanbieder van krediet dient u onverwijld en zonder kosten in kennis te stellen van het resultaat van een raadpleging van een gegevensbestand, indien een kredietaanvraag op basis van een dergelijke raadpleging is verworpen. Het voorgaande is niet van toepassing indien het verstrekken van dergelijke informatie op grond van communautaire wetgeving verboden is of indruist tegen de doelstellingen van de openbare orde of de openbare veiligheid.	Op uw verzoek informeren wij u over de informatie die KPN tot haar beschikking heeft ten aanzien van het Bureau Krediet Registratie te Tiel (BKR).
Recht om een ontwerp kredietovereenkomst te ontvangen U hebt het recht om op verzoek kosteloos een exemplaar van de ontwerp kredietovereenkomst te verkrijgen. Deze bepaling is niet van toepassing indien de aanbieder van krediet ten tijde van het verzoek niet voornemens is de overeenkomst met u aan te gaan.	U kunt een ontwerpgoederenkredietovereenkomst te allen tijde inzien op kpn.com/gespreidbetalen
Indien van toepassing De periode gedurende welke de aanbieder van krediet door de precontractuele informatie is gebonden.	Deze informatie verstrekken wij u onder voorbehoud van wijzigingen. Als deze informatie op het moment van uw aanvraag gewijzigd is, dan krijgt u eerst de gewijzigde informatie toegezonden. Daarna kunnen wij uw aanvraag in behandeling nemen.

