



Servicespecifik persondatameddelelse – Datatjenester i TDC Erhverv

Når du benytter TDC Erhvervs tjenester i kategorierne Bredbånd (fast), Datatjenester og Systemovervågning (samlet betegnet "*Tjenesterne*"), jf. Bilag til Nuudays tjenesteoversigt, der findes på tdc.dk/vilkaar under punkt 15 Tjenesteoversigt, indsamler og behandler TDC Erhverv (Nuuday A/S) som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger udelukkende i forbindelse med *Tjenesterne* angivet ovenfor.

Du finder TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse her:

<https://tdc.dk/persondatameddelelse>

Specifikt for TDC Erhverv Guard og Freedom

TDC Erhverv har ikke adgang til de data, der ligger i TDC Erhverv Guard, som styres af leverandøren F-Secure. Kunden indgår en særskilt aftale med F-Secure om dette, hvortil der henvises. Privatlivspolitikken fra F-Secure gælder ved brug af TDC Erhverv Guard. Link til privatlivspolitik: <https://www.f-secure.com/dk-da/legal/privacy/statement>

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter *Tjenesterne*, bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- Kundennummer
- E-mailadresse
- Ordrenummer IP-adresser – offentlige og lokale
- LID nummer på forbindelser, så vi kan registrere det i vores systemer (*kun ved Datatjenester*)
- URL-trafik (*kun ved Datatjenester*)



- Trafikforbrug og datakvalitet i TDC Nets forbindelser *(kun ved Datatjenester)*
- MAC-adresse på omfattet udstyr *(kun ved Datatjenester og Systemovervågning)*
- WIFI SSID *(kun ved Datatjenester og Systemovervågning)*
- WIFI SSID- password *(kun ved Datatjenester og Systemovervågning)*
- Identifikationsnummer *(kun ved Systemovervågning)*
- Koder til TDC Erhvervs selvbetjening *(kun ved Systemovervågning)*
- Devicetype *(kun ved Systemovervågning)*
- Trafiktyper (fx web, Facebook, video osv.) *(kun ved Systemovervågning)*
- Lokationsoplysninger med udgangspunkt i Cisco Meraki udstyr *(kun ved Systemovervågning)*

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- At levere adgang til internettet
- At give adgang til e-mailtjenesten (se særskilt databehandleraftale om dette)
- At levere et produkt, som giver adgang til sikkerhedssoftware, som beskytter smartphones og tablets
- At levere et produkt, som sikrer kunden mod sikkerhedsrisici på både mobile og stationære enheder ved adgang til internettet
- At drive et netværk hos kunden som en tjeneste

Den behandling, der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af abonnementer
- Lagring i henhold til den danske Logningsbekendtgørelse *(kun ved Datatjenester)*
- Scanning og analyse for vira på mobiltelefoner *(kun ved Systemovervågning)*
- Registrering af brugere, der logger på Wi-Fi, tidspunkt for logon, tilgaaede URL-adresser, tid anvendt på URL-adresser, lokation for logon, devicetype, trafikmængde samt anonymisering af data om brugere, som ikke logger på løsningen, men som opholder sig indenfor netværkets signalradius *(kun ved Systemovervågning)*
- Oplysningerne videregives ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom til F-Secure, som leverer teknologien. F-Secure er selvstændig dataansvarlig i forhold til den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med kundens benyttelse af TDC Erhverv Guard og Freedom. For at læse mere om F-Secures behandling af personoplysninger, henviser vi til at læse deres privatlivspolitik <https://www.f-secure.com/dk-da/legal/privacy/statement> *(kun ved*



produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom)

- Oplysningerne videregives ved produkterne Smart Wifi og Smart Security til Cisco Meraki, som leverer teknologien. Cisco Meraki er selvstændig dataansvarlig i forhold til den behandling af personoplysninger, der sker i forbindelse med kundens benyttelse af produkterne Smart Wifi og Smart Security. For at læse mere om Cisco Merakis behandling af personoplysninger, henviser vi til at læse deres privatlivspolitik <https://meraki.cisco.com/meraki-support/policies/#privacy-policy> *(kun ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom)*

Kilder

Ved Datatjenester modtager vi personoplysninger i form af trafikforbrug og datakvalitet fra TDC NET A/S, som udbyder ledningsnettet. Hvis du i forbindelse med installation af en forbindelse bestiller ekstra køb, eksempelvis gravning, modtager vi med henblik på opkrævning oplysninger om disse køb samt en kundenøgle eller et LID-nummer fra TDC NET eller en lokal fiberudbyder.

Vi indsamler desuden personoplysninger om dig fra den virksomhed, som stiller *Tjenesten* til rådighed for dig.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for at indgå en aftale med os. Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Vores juridiske grundlag for behandling af personoplysninger

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af *Tjenesterne*.

Derudover har vi som udbyder ifølge den danske Logningsbekendtgørelse en retlig forpligtelse til at registrere trafikdata for brug af Datatjenester.

Modtagere af dine personoplysninger og overførsel til tredjelande

- For at kunne give dig adgang til *Tjenesterne*, videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S, samt ved Datatjenester eventuelt til din lokale fiberudbyder
- TDC Erhverv videregiver personoplysninger i forbindelse med drift og vedligehold af Datatjenester til Capgemini
- For så vidt angår retsgrundlaget for overførslen til tredjelande ved



udvalgte *Tjenester* henvises til TDC Erhvervs generelle persondatameddelelse afsnit 3.1 "Adgang og deling af oplysninger"

- Ved produkterne TDC Erhverv Guard og Freedom videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: F-secure Corporation Tammasaarencatu 7 P.O. Box 24 00181 Helsinki Finland
- Ved produkterne Smart Wifi og Smart Security videregives data til følgende virksomhed med henblik på drift og support: Cisco Meraki, Lautrupsgade 7, 2100 København Ø, CVR 20456078, opbevaring af data på servere i EU

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål. Efter bogføringslovens regler bliver nogle af dine personoplysninger dog gemt i op til 5 år.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af dit mobilabonnement fra TDC Erhverv, skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 70709090

Denne persondatameddelelse er opdateret oktober 2024