

Webフォームでデータ収集を合理化し、署名プロセスを加速

デジタルファーストの世界では、消費者はますます便利で、迅速かつ柔軟な体験を求めるようになっていきます。ローンや保険の申し込み、医療機関の受診、求人への応募など、私たちはさまざまな場面で書類への記入を求められますが、フォームの使い勝手が悪いとイライラしたり、入力した情報が安全に管理されるかどうか不安に感じることもあります。実際、**75% 以上**の人がフォーム入力を途中で放棄しており、そのうち**約 30%**が「セキュリティ上の懸念」を理由として挙げています。従来型のフォームは顧客が望むものとは程遠く、企業は必要な情報を得られない、つまり顧客の損失につながっているということは明らかです。

PDF のような標準的なフォームは“デジタル”とみなされることもありますが、実際には静的な文書に過ぎず、取得したデータを内部システムに保存したり、他システムと統合することはできません。そのため、フォームを作成・管理する従業員は、一貫性を保ちながら安全に顧客データを収集するために、複数のツールを使ったり、部署間の反復的なやり取りが必要となり、フラストレーションが溜まる一方です。企業は、従業員の貴重な時間やスキルを無駄にするわけにはいきません。

対話型のWebフォームで顧客体験を向上

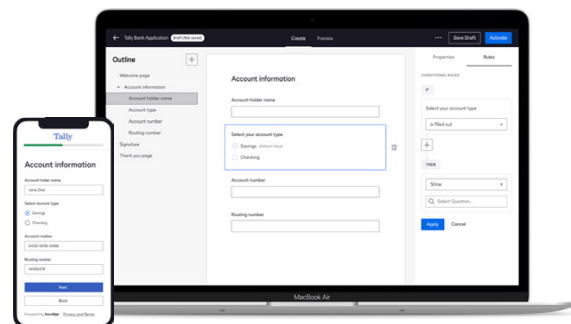
DocuSign eSignature（ドキュサインの電子署名）の機能のひとつ「**Web フォーム**」は、わずか数クリックで簡単にフォームを作成・維持でき、データ収集を合理化し、署名プロセスを加速します。

Web フォームの特長

- ・ 契約締結までの時間を短縮
- ・ 信頼性の高い署名体験を提供
- ・ 簡単に作成、すばやく展開
- ・ データを最大限活用

契約締結までの時間を短縮

Web フォームを使えば、簡単に対話型の入力フォームを作成することができ、事実上あらゆるデバイスで顧客データをすばやく収集できます。条件付きロジックを使ってフォームフィールドを変更し、回答に基づいて関連する質問項目のみを表示することができるので、静的なフォームから脱却できます。また、共有リンクを介して、顧客はセルフサービスでフォームにアクセスすることも可能です。Webフォームは **DocuSign eSignature** に組み込まれているので、文書の準備完了後、**ID Verification**（オンライン本人確認）など他の機能も利用できます。



“フィールドはDocuSign eSignature のテンプレートから自動で引き継がれるので、とても簡単でした。”

Securian Financial 社

“反応が早く操作性も高いため、変更をすばやく行うことができました。”

Baltimore Life 社

信頼性の高い署名体験を提供

Web フォームは、10 億人以上のユーザーが利用する DocuSign eSignature と同じプラットフォーム上に構築されています。世界中の厳格なセキュリティ要件を満たしているため、機密情報の入力が必要な場合でも、顧客は安心してフォーム入力を進めることができます。また、カスタムブランド設定でブランドの一貫性を持たせることで、顧客とより良い関係を築き、信頼性を高めることが可能です。

簡単に作成、すばやく展開

ノーコードで、数回のクリックだけで簡単にフォームを作成・維持できます。フォームフィールドは、(DocuSign eSignature の) テンプレートから自動的にインポートされるため、一から準備する必要はなく、時間や手間を大幅に削減できます。Web フォームはウェブベースのソリューションなので、ユースケースに合わせて複数バージョンのフォームを作成・編集し、準備が整い次第、すぐに展開することができます。作成から公開までわずか数分で完了するので、社内リソースを有効活用できます。

データを最大限活用

Webフォームはデータを取得したり保存するだけでなく、取得したデータを最大限活用できるようにします。データをすばやくエクスポートして詳細な分析やレポート作成を行ったり、データ主導の意思決定を後押しして、契約プロセス全体を改善します。また、[受賞歴のあるAPI](#) を活用すれば、データを社内システムに簡単に接続・統合できます。

Webフォームは、Business Pro および Enterprise Pro プランで利用可能です。本機能に関する詳細は、弊社営業担当まで[お問い合わせ](#)ください。

Webフォームの活用例

金融サービス

- 座開設フォーム
- ローン申込書
- クレジットカード申込書
- 座振込依頼書

保険

- 住宅保険の見積書
- ポリシーの変更
- 保険金受取人の変更
- 医療保険の保険金請求

教育

- 新入生登録フォーム
- 奨学金申請書
- 学費軽減申請書
- 緊急時対応計画

政府機関

- 住宅・家賃補助申請フォーム
- 小規模事業者向け補助金申請書
- 失業認定申告書
- 許可申請書

ヘルスケア・ライフサイエンス

- 臨床試験登録
- 新規外来患者登録
- インフォームドコンセント同意書
- 入院に関する書類

その他

- サプライヤー契約
- ベンダー/従業員オンボーディング
- 顧客登録フォーム

ドキュサインについて

ドキュサインは、実質的にあらゆるデバイスから、ほぼすべての場所で、いつでもデジタルで署名が可能な、世界で最も優れた合意・契約の方法である電子署名サービスを提供しています。現在、180 カ国以上の 100 万以上のお客様、10 億人を超えるユーザーがドキュサインのプラットフォームを活用し、ビジネスのプロセスを加速し、生活の簡素化を進めています。

ドキュサイン・ジャパン株式会社
東京都港区虎ノ門4-3-1
城山トラストタワー35階

docusign.jp

連絡先
japan.marketing@docusign.com
03-4588-5476